

# TARIFS – PRESTATIONS DEPANAGES



LD-INFORMATIQUE : 06.14.08.33.31

/ contact@ld-info76.fr

PRESTATIONS	Références	HT	TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation configuration PC / Portable (durée 1h30) - PARTICULIER  <b>DETAILS : Configuration environnement utilisateur / paramétrage sauvegarde automatique / installation logiciel antivirus et ou bureautique / installation 1 périphérique (ex : imprimante) / Configuration messagerie ( 1 compte ) - transfert de fichiers utilisateurs (sous conditions que l'ancien équipement soit en état de marche 50 Go Maximum).</b> </li> </ul>	AR00033	80 €	96 €
<b>ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ticket assistance à distance 1 Heure - PARTICULIER</li> <li>Ticket assistance à distance 2 Heures - PARTICULIER</li> </ul>	AR00060 AR00442	40 € 75€	48 € 90 €
<b>ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ticket assistance à distance 1 Heure - PRO</li> <li>Ticket assistance à distance 2 Heures - PRO</li> <li>Ticket assistance à distance 3 Heures - PRO</li> </ul>	AR00060 AR00061 AR00440	50 € 90 € 120 €	60 € 108 € 144 €
RECUPERATIONS	Références	HT	TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait prise en charge HDD/SSD/ Support amovible</li> </ul>	AR00029	25 €	30 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait RECUPERATION données simple (HDD/SSD/Support amovible lisible par extraction)</li> </ul>	AR00032	50 €	60 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait RECUPERATION données avancées (HDD/SSD/Support amovible en mauvais état - recherche par secteur)</li> </ul>	AR00062	100 €	120 €
DEPANNAGES	Références	HT	TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait de prise en charge SAV - ( Réparation auto si devis inférieure à 99 €)</li> </ul>	AR00030	25 €	30 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Heure de M/O sur site Particulier</li> </ul>	AR00015	40 €	48€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Heure de M/O sur site Pro</li> </ul>	AR00018	50 €	60€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Restauration système + maj</li> </ul>	AR00040	40 €	48 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacement disque dur / SSD ( Hors pièce détachée )</li> </ul>	AR00012	100€	120 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait nettoyage / désinfection</li> </ul>	AR00027	60 €	72 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait suppression de mot de passe</li> </ul>	AR00055	40 €	48€
DEPLACEMENTS	Références	HT	TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacement <b>BARENTIN / PAVILLY</b></li> </ul>	AR00016	0 €	0€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacement dans un rayon de 10 Kms AUTOUR de <b>BARENTIN / PAVILLY</b></li> </ul>	AR00019	20 €	24€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacement dans un rayon de 20 Kms AUTOUR de <b>BARENTIN / PAVILLY</b></li> </ul>	AR00024	30 €	36€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacement dans un rayon de 30 Kms AUTOUR de <b>BARENTIN / PAVILLY</b></li> </ul>	AR00193	40 €	48 €