

TARIFS – PRESTATIONS DEPANAGES



LD-INFORMATIQUE : 06.14.08.33.31 / contact@ld-info76.fr

| PRESTATIONS | Références | HT | TTC |
|--|-------------------------------|-----------------------|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Installation configuration PC / Portable (durée 1h30) - PARTICULIER DETAILS : Configuration environnement utilisateur / paramétrage sauvegarde automatique / installation logiciel antivirus et ou bureautique / installation 1 périphérique (ex : imprimante) / Configuration messagerie (1 compte) - transfert de fichiers utilisateurs (sous conditions que l'ancien équipement soit en état de marche 50 Go Maximum). | AR00033 | 60 € | 72 € |
| ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE <ul style="list-style-type: none"> Ticket assistance à distance 1 Heure - PARTICULIER Ticket assistance à distance 2 Heures - PARTICULIER | AR00060 AR00442 | 40 € 75€ | 48 € 90 € |
| ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE <ul style="list-style-type: none"> Ticket assistance à distance 1 Heure - PRO Ticket assistance à distance 2 Heures - PRO Ticket assistance à distance 3 Heures - PRO | AR00060 AR00061 AR00440 | 50 € 90 € 120 € | 60 € 108 € 144 € |
| RECUPERATIONS | Références | HT | TTC |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait prise en charge HDD/SSD/ Support amovible | AR00029 | 25 € | 30 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait RECUPERATION données simple (HDD/SSD/Support amovible lisible par extraction) | AR00032 | 50 € | 60 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait RECUPERATION données avancées (HDD/SSD/Support amovible en mauvais état - recherche par secteur) | AR00062 | 100 € | 120 € |
| DEPANNAGES | Références | HT | TTC |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait de prise en charge SAV - (Réparation auto si devis inférieure à 99 €) | AR00030 | 25 € | 30 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Heure de M/O sur site Particulier | AR00015 | 40 € | 48€ |
| <ul style="list-style-type: none"> Heure de M/O sur site Pro | AR00018 | 50 € | 60€ |
| <ul style="list-style-type: none"> Restauration système + maj | AR00040 | 40 € | 48 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Remplacement disque dur / SSD (Hors pièce détachée) | AR00012 | 100€ | 120 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait nettoyage / désinfection | AR00027 | 60 € | 72 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait suppression de mot de passe | AR00055 | 40 € | 48€ |
| DEPLACEMENTS | Références | HT | TTC |
| <ul style="list-style-type: none"> Déplacement BARENTIN / PAVILLY | AR00016 | 0 € | 0€ |
| <ul style="list-style-type: none"> Déplacement dans un rayon de 10 Kms AUTOUR de BARENTIN / PAVILLY | AR00019 | 20 € | 24€ |
| <ul style="list-style-type: none"> Déplacement dans un rayon de 20 Kms AUTOUR de BARENTIN / PAVILLY | AR00024 | 30 € | 36€ |
| <ul style="list-style-type: none"> Déplacement dans un rayon de 30 Kms AUTOUR de BARENTIN / PAVILLY | AR00193 | 40 € | 48 € |